

# 公式アカウントコミュニケーション・ガイドライン

いわて平泉農業協同組合（以下「本JA」といいます）公式アカウントコミュニケーション・ガイドライン（以下「本ガイドライン」といいます。）は、本JAがソーシャルメディアポリシーに基づき開設する、ソーシャルメディア上の公式アカウント（以下「公式アカウント」といいます。）を利用する際の規則を定めたものです。より良いコミュニケーションを実現するため、ご利用前にご一読いただきご理解いただけますようお願いいたします。

## 本ガイドラインの適用範囲

・本ガイドラインはSNSの提供するサービス及びその利用に関し、本JA及びユーザー（SNSを閲覧、利用を行った方を言い、サービスを利用した場合は、本ガイドラインに同意したものとみなされます）に適用されるものとします。

## 利用規約および本コミュニティ・ガイドラインの遵守

全てのユーザーは公式アカウントを利用する際、本ガイドラインを遵守する必要があります。「公式アカウントを利用する際」とは、本JAの公式アカウント上における投稿、コメントなどを行うことを言います。

## ユーザーの基本情報へのアクセス

名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リスト、その他すべてのユーザーに公開している情報へのアクセス許可を確認し、続行された場合、本ガイドラインに同意したことになります。コメントの投稿内容等が不適切であると本JAが判断した場合、ユーザーの同意を得ることなく、公式アカウントへのアクセス、コメント投稿などのアクティビティをブロックさせていただく可能性があります。また、他のユーザーが自身のSNSに登録している名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、その他公開している情報へアクセスすることを許可するものとします。

## 免責事項

- ・ 本JAは、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- ・ 皆さまからいただいた投稿に対して、全てにご返信することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。また、投稿についてのお問い合わせには応じられません。
- ・ 本JAは、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません。
- ・ ユーザーが公式アカウントに投稿するテキスト、ソフトウェア、音楽、音声、写真、グラフィックス、ビデオ、ページレイアウト、デザインやその他一切のコンテンツは、それぞれの著作権、商標権、サービスマークに関する権利、特許権、又はその他の所有権及び法律によって保護されていることを確認したうえで投稿することとします。

- 他サイトとの共同プロモーションなどを実施する場合など、プロモーション相手先サイト、およびプロモーション企画会社のサイトへのリンクが含まれる場合があります。この場合、リンク先の規約に基づき、ユーザーの判断により個人情報の登録を行うものとします。リンク先での個人情報登録に基づくあらゆるトラブルに対し、本JAは一切の責任を負わないものとします。
- 公式アカウントを利用されたこと、もしくは何らかの理由で利用することができなかったことによって生じるユーザーのいかなる損害についても、運営主である本JAは何ら責任を負うものではありません。また、各ソーシャルメディアのシステム運用状況や技術的なご質問、ソフトウェアの機能やご利用方法に関する質問など、これらについてはお答えすることができません。
- 公式アカウントの運営は予告なく終了、削除される場合があります。

## 削除事項

公式アカウントに対して、下記削除事項に該当する投稿をしないよう、お願いいたします。本JAでは、必要に応じて該当する投稿(コメントや写真、動画、リンクその他のコンテンツ)を削除する場合がございます。

1. 自分や第三者のための営利目的の書き込みや URL の掲載
2. 誹謗中傷・公序良俗に反するような書き込み
3. 他人の権利(著作権、商標権、肖像権等)を侵害するような書き込み
4. 他のユーザーが不愉快になる表現(卑猥・暴力的・残虐な表現、差別的な表現など)
5. 円滑な運営を妨害、または他人に迷惑をかける行為
6. 個人の体験や感想、根拠のないうわさ話などで、万人に誤解を与えるような表現
7. 宗教・思想に関わる書き込み
8. プライベートな情報(ご自分や他の方の、メールアドレス、電話番号、住所など)  
※万が一、当該個人情報を投稿した場合、当グループは速やかに削除致します。
9. 他人の名前・ハンドル名を使用しての書き込み、いわゆる「なりすまし」の書き込み
10. 他社企業名や他社商品名、他社と比較した表現など
11. 広告・アフィリエイト等、宣伝・勧誘目的のもの
12. 有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為
13. 公式アカウントの内容と関係がない内容を含むもの
14. 各ソーシャルメディアの利用規約に反していると判断された内容
15. 法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けた内容
16. 他、公式アカウント運営にあたり、管理者が不適切と判断した発言・作品

## 記載内容・情報等に関する注意事項

- ユーザーが公式アカウントに投稿したコメント・画像・動画などの情報は本JAが本人の承諾を得ることなく、広告・宣伝、利用促進の目的で、印刷物・会報誌・ホームページ等に掲載することもあります。なお、この場合でも、本JAはもととなった投稿のユーザー名を表示する義務を負いません。

- 公式アカウントから配信された投稿・コメントの著作権および画像や動画などその他の権利は公式アカウントおよび公式アカウントが認める権利者に帰属します。
- 本ガイドラインに違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、ユーザーは自己の責任と費用において問題を解決するとともに、本JAに何の迷惑または損害を与えないものとします。
- 公式アカウントは、その投稿・コメント内容に対して情報の正確性および完全性を保証するものではありません。

## 損害賠償責任

ユーザーの行為により運営者に損害が生じた場合、運営者は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。

## サービス、規約の変更

本JAはユーザーの承諾なしに、本コミュニケーション・ガイドラインを変更することができるものとします。変更後のガイドラインは、SNSの提供するサービスのWebサイト上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

## プライバシーポリシー

ユーザーから個人情報を取得する場合には、本JAの個人情報保護方針および個人情報の取扱いに基づいて、適切に管理いたします。

個人情報保護方針および個人情報の取扱い <https://www.ja-iwatehiraizumi.or.jp/privacy/>

## 公式アカウントに関するお問い合わせ

公式アカウントに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

お問い合わせ　いわて平泉農業協同組合総務部総合企画課

電話　0191-23-3621

メールアドレス　ih\_kikaku@jaiwate.or.jp

## 準拠法・裁判管轄

SNSの提供するサービスには、日本法が準拠法として適用され、ご利用に関して、本ガイドラインにより解決できない問題が生じた場合には、本JAとユーザーとの間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。また問題が発生し誠意を持って協議をした上でも解決せず、SNSの提供するサービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、盛岡地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。